

Dijital Mesajlaşma Abonelik Numarası (Abonelik onayından sonra oluşan 5320XXXXXX formatlı Toplu Mesajlaşma abonelik numarası yazılacaktır.	
--	--

FATURALI DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜTNAMESİ

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. (“TURKCELL”)'ye;

Turkcell'in sunduğu ve işbu Taahhütnamenin 2. maddesindeki Servis Tablosu'nda sayılan Servislerden oluşan Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri (“Servis”) kapsamında aşağıda sayılan Servis(ler)den yararlanmak istememiz sebebiyle, işbu Taahhütname kapsamındaki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

1. TANIMLAR:

Alfanumerik Başlık	SMS'lerin gönderici kısmında yer alan, Müşteriler'in gönderici adı olarak gördüğü, minimum 3(üç) maksimum 11(onbir) karakter uzunluğunda, harf veya rakam içerebilen SMS başlıklarıdır.
Hızlı (OTP) SMS	Şirketimiz tarafından Müşteriler'e, hizmet almak için yapmış oldukları talebe istinaden gönderilen SMS'lerin 30(otuz) saniye içinde alıcısına ulaştırıldığı, 3(üç) dakika ile 6(altı) dakika içinde herhangi bir nedenle Müşteri'ye ulaşmadığında bir daha Müşteri'ye ulaştırılmaya çalışılmayan ve sistemden silinen cevap SMS'leridir.
Kısa Mesaj (“SMS”)	TURKCELL'in kendi ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerin abonelerine gönderilen ve TURKCELL abonelerinden alınan en fazla 160(yüztaltmış) karakterli yazılı mesajlardır.
Müşteri	İşbu Taahhütname kapsamındaki servis numaralarına Kısa Mesaj gönderecek TURKCELL aboneleri ile Şirketimize vermiş oldukları cep telefonu numarasına gönderilecek SMS'leri almak konusunda Şirketimize onay vermiş olan TURKCELL ve/veya TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerden hizmet alan abonelerdir.
Sorgulama Kriteri	Profilli SMS Servisi kapsamında Kısa Mesaj gönderilecek Müşteriler'in belirlenmesi için filtreleme yapılmasını sağlayan arayüzde yer alan kriter seçenekleridir.
Toplu Mesaj	İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Müşteriler'e gönderilecek ve Servisler altında tanımlanan Toplu SMS, Toplu MMS (ZİM) , T.C. Kimlik Numarasına SMS, Vergi No'ya SMS, Lokasyona SMS, Profilli SMS, Hızlı SMS, Turkcell Anında Cevap Servis İletisi ve/veya Sesli Mesajların tamamı için kullanılan ifadedir.
Turkcell Anında Cevap Servisi İletisi (“İleti”)	TURKCELL tarafından belirlenen şablonlar çerçevesinde ve ilgili limitler dahilinde Şirketimizin Müşteriler'e gönderebildiği Kısa Mesaj (SMS) tipidir.

Turkcell Rehber	TURKCELL abonelerinin isim-soyad ile telefon numaralarının kayıtlı olduğu ve sorgulanabildiği sistemdir.
------------------------	--

Yukarıda yer verilen ifadeler çoğul anlamlarını da kapsamaktadır.

2. SERVİS TABLOSU:

Aşağıda tanımlanmış olan Servis/Servisleri kullanmamız halinde, her halükarda “Tüm Servisler için Ortak Yükümlülükler” başlıklı maddeye ve ilgili her bir servisi kullanmamız halinde “Sesli Mesaj Servisi için İlave Yükümlülükler” ve/veya “Turkcell Anında Cevap Servisi İçin İlave Yükümlülükler” ve/veya Hızlı SMS (OTP SMS) Servisi İçin İlave Yükümlülükler” ve/veya “Lokasyona SMS İçin İlave Yükümlülükler” başlıklı maddelere uyacağımızı, işbu Taahhütnameyi imzalamakla birlikte Toplu SMS Servisinin kullanımımıza açılacağını, ancak aşağıdaki tabloda yer alan diğer servislerden herhangi birini kullanmak için TURKCELL’e EK-1’de yer alan Formu doldurmak ve imzalamak suretiyle talepte bulunacağımızı ve söz konusu Servisler’i TURKCELL tarafından tanımlama yapılması akabinde kullanabileceğimizi, söz konusu Formun işbu Taahhütname’nin eki niteliğinde olacağını kabul ve taahhüt ederiz.

SERVİS ADI	SERVİS TANIMI
Hızlı (OTP) SMS Servisi	Şirketimizin Müşteriler’e ulaştırmak istediği mesajları bedelleri Şirketimize ait olmak üzere Hızlı SMS ile ulaştırabilmesi için TURKCELL’in Şirketimize sağlayacağı servistir.
Lokasyona SMS Servisi	TURKCELL’e ve Şirketimize veri işleme izni (lokasyon bilgisi kullanılarak mesaj gönderme izni) vermiş TURKCELL abonelerinin buldukları lokasyonun tespit edilerek söz konusu TURKCELL abonelerine Şirketimizin Kısa Mesaj gönderebilmesini sağlayan Dijital Mesajlaşma Servisidir.
Profilli SMS Servisi	Şirketimizin belirlediği kriterlere göre sorgulayarak oluşturduğu hedef kitledeki TURKCELL abonelerine Kısa Mesaj ile iletişim yapmasını sağlayan Dijital Mesajlaşma Servisi’dir.
Sesli Mesaj Servisi	Şirketimizin Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca yazılı olarak onay aldığı TURKCELL abonelerinin aranarak, kendilerine IVR (Sesli Yanıt Sistemi) platformu üzerinden tanıtım/bilgilendirme mesajının dinletilmesi, anket sorularının sorulması ve abonelerin sesli mesaj sistemi yönlendirmeleri ile anketi cevaplayabilecekleri Dijital Mesajlaşma Servisidir.
T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisi	Şirketimizin T.C kimlik numarasını ilettiği ve Turkcell Rehber’e kayıtlı olan TURKCELL abonelerine sadece bilgilendirme amaçlı olarak, en fazla 160(yüzaltmış) karakterli yazılı Kısa Mesaj gönderilebilmesi kapsamında sunulan Dijital Mesajlaşma Servisidir.
Toplu SMS Servisi	TURKCELL ve/veya TURKCELL’in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere en fazla 160(yüzaltmış) karakterli Kısa Mesaj gönderilmesini ve TURKCELL abonelerinden Kısa Mesaj alınmasını sağlayan Dijital Mesajlaşma Servisidir.
Toplu ZİM (Zengin İçerikli Mesaj) Servisi	TURKCELL abonelerine renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan MMS tabanlı Dijital Mesajlaşma Servisidir.

Turkcell Anında Cevap Servisi	Şirketimizin, TURKCELL'in sağladığı arayüz üzerinden, TURKCELL'in belirlediği şablonlar arasından seçim yapmasını, ilgili şablona ilişkin içerikleri ileterek, TURKCELL abonelerine bu içeriklerin İnteraktif Servis İletisi olarak gönderilmesini ve belirlenen şablonlara göre Müşteriler'in Şirketimizin belirleyeceği bir numaraya otomatik arama başlatmalarını veya Şirketimiz tarafından gönderilen içeriklere geri bildirim yapabildiğini sağlayan Dijital Mesajlaşma Servisidir. Gönderimler sadece Servisin desteklediği sim kartlar ve cihaz modellerine doğru yapılacaktır.
Vergi No'ya SMS Servisi	Şirketimizin vergi numarasını ilettiği, Turkcell Rehber'e kayıtlı olan ve TURKCELL sistemlerinde yetki tanımlaması yapılmış olan TURKCELL abonelerine bilgilendirme veya pazarlama amaçlı olarak, en fazla 160(yüzaltmış) karakterli yazılı Kısa Mesaj gönderilebilmesi kapsamında sunulan Dijital Mesajlaşma Servisidir.

3. YÜKÜMLÜLÜKLER

3.1. TÜM SERVİSLER İÇİN ORTAK YÜKÜMLÜLÜKLER:

3.1.1. İşbu Taahhütname kapsamındaki Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri'nin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi, bunlara ilişkin www.turkcell.com.tr adresli web sitesinde ("Web Sitesi") yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu, TURKCELL tarafından söz konusu düzenlemelerin değiştirilebileceğini bildiğimizi, bu sebeple Web Sitesinde yer alan düzenlemeleri takip edeceğimizi,

3.1.2. İşbu Taahhütname konusu Servisler'in SMS İçeriklerini ("İçerik/ler") işbu Taahhütnamenin EK-1'inde yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile beyan edilen/edilecek Alfanumerik Başlık(lar) üzerinden ve Taahhütname'de belirlenen koşullarda gönderebileceğimizi,

3.1.3. İşbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz tüm İçerikler'in tarafımızdan hazırlanacağını, söz konusu İçerikler'in hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik herhangi bir bilgi içermeyeceğini, politik ve/veya işbu Taahhütname'ye ve mevzuata aykırılık teşkil edecek şekilde reklam amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, üçüncü kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini ve bu maddede belirtilen hususlardan herhangi birinin varlığının anlaşılması halinde bu kapsamdaki SMS'lerin dağıtılması ve yayınlanmasını engelleyeceğimizi ve her halükarda SMS gönderimi ve İçerikler ile ilgili tüm sorumluluğunun Şirketimize ait olduğunu,

3.1.4. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden Toplu Mesaj gönderimleri yapabilmek için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu, TURKCELL'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, söz konusu yazılıma sahip olunmaması sebebiyle Servisler'den yararlanılmamasının işbu Taahhütnamedeki Şirketimize ait yükümlülükleri hiçbir şekilde ortadan kaldırmadığını,

3.1.5. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında Toplu Mesaj göndereceğimiz Müşteriler'e ait mobil telefon numaralarının /T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisine özel olarak T.C. kimlik numaralarının/Vergi No'ya SMS Servisine özel olarak ise vergi

numaralarının Müşterilerimiz tarafından Şirketimize sonradan ispatlanabilir şekilde rızaları dahilinde verildiğini ve **TURKCELL ile rızaları dahilinde paylaşıldığını, Müşteriler'i kendilerine ücretsiz olarak Toplu Mesaj gönderimi yapılacağı konusunda mevzuata uygun olarak eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek, Toplu Mesaj gönderebilmek için Müşterilerden sonradan ispatı mümkün olacak şekilde açık izin aldığımızı, TURKCELL tarafından talep edilmesi halinde bu izinlerin suretlerini TURKCELL ve/veya TURKCELL tarafından yetkilendirilmiş üçüncü kişilere ibraz edebileceğimizi, bu izinlerin alınması aşamasında Müşteriler'den herhangi bir ücret alınmadığını, bu hususlarda Müşterilerden, resmi kurumlardan ve/veya diğer üçüncü kişilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen Şirketimize ait olduğunu, konuyla ilgili şikayet ve taleplerin çözümlenmesinden sorumlu olduğumuzu gayrikabili rücu kabul ve beyan ettiğimizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki yükümlülüklerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını,**

3.1.6. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamındaki Toplu Mesaj gönderimlerinde, mesajı alacak Müşteri'nin cep telefonunun "mesajı gönderen" kısmında EK-1'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu kapsamında belirlenecek Alfanumerik Başlık(lar)ın yer alacağı, işbu Taahhütname kapsamında kullanmak istediğimiz Alfanumerik Başlık taleplerimizi, işbu Taahhütname imza tarihinde EK-1'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile TURKCELL'e bildireceğimizi, bu kapsamda işbu Taahhütname'nin 3.1.8 maddesinde yer verilen belgeleri eksiksiz olarak temin edeceğimizi, aksi halde bu sebeple veya TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin Şirketimiz tarafından talep edilen Alfanumerik Başlık/Başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; işbu madde kapsamında belirlenen her bir alfanumerik başlığın, TURKCELL tarafından, "Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu"nda belirtilen servis numarasına ve bu servis numarasının da TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen bir numaraya tanımlanacağını; söz konusu servis numarası ile eşleştirilen numaraya/numaralara ilişkin herhangi bir itirazımızın olmayacağını, TURKCELL'in Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen her bir servis numarasını tek taraflı değiştirme hakkının saklı olduğunu, bu durumda Şirketimize e-posta yoluyla bilgilendirme yapacağını ve bu kapsamda Şirketimize gönderilen kullanıcı adı ve şifrenin de yenilenerek TURKCELL veya TURKCELL tarafından yetkilendirilen üçüncü kişiler tarafından Şirketimize gönderileceğini, Taahhütname süresince yeni Alfanumerik Başlık taleplerimizi de aynı şart, usul ve kapsamda TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi, işbu Taahhütnamenin 3.1.8 maddesi koşullarında tanımlaması yapılan Alfanumerik Başlık(lar)ı tanımlamasının yapıldığı tarihten itibaren 12(oniki) ay süresince hiç kullanmamamız durumunda, TURKCELL'in, söz konusu Alfanumerik Başlık(lar)ın tanımlamalarını silme hakkı olduğunu,

3.1.7. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Toplu Mesajların sabah 09:00 ve akşam 21:00 arasında gönderilebileceğini, Sesli Mesaj Servisi ile günde TURKCELL'in sistem yoğunluğuna göre belirleyeceği adette hatta gönderim yapabileceğimizi bildiğimizi, TURKCELL'in işbu maddede belirtilen saat aralığını değiştirme hakkı olduğunu,

3.1.8.i. EK-1'de yer alan Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu ile talep ettiğimiz/edeceğimiz Alfanumerik Başlık(lar)ın 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (onbir) karakterden daha uzun olmayacağını, Türkçe karakter içermeyeceğini,

tanımlamaların yapılabilmesi için işbu Taahhütnamenin 3.1.8.ii maddesinde belirtilen belgeyi/belgeleri ve/veya 3.1.8.ii maddesinde belirtilmeyen ancak Alfanumerik Başlık(lar)ın Şirketimizle ilişkisini gösteren gerekli görülebilecek, ispatlayıcı her türlü yazılı belge/belgeyi TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, Şirketimizle doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin Alfanumerik Başlık olarak tanımlanmayacağını,

ii. Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz Alfanumerik Başlık(lar) için aşağıda belirtilen ilgili belgeyi/belgeleri TURKCELL'e zamanında ve eksiksiz ibraz etmekle yükümlü olduğumuzu,

- a. Alfanumerik Başlık(lar)ın Gönderici ad-soyadı olması halinde kimlik belgesini, unvanı olması halinde kimlik belgesi ile birlikte unvanı ispatlayıcı belgeyi ve Turkcell tarafından doğrulanmak kaydı ile E-devlet kapısında ürettiği yerleşim yeri belgesini
- b. Alfanumerik Başlık(lar)ın Firma ünvanı olması halinde, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş Şirketimiz tarafından imzalı ve kaşeli Ticaret Sicil Gazetesi örneği veya Ticaret Sicil Kaydı veya unvanı ispatlayıcı diğer resmi belgeleri,
- c. Alfanumerik Başlık(lar)ın Kamu kurum ve kuruluş unvanı olması halinde, ilgili Kamu kurum ve kuruluşundan alınmış resmi belgeyi,
- d. Alfanumerik Başlık(lar)ın Sivil toplum kuruluşu unvanı olması halinde, ilgili sivil toplum kuruluşundan alınmış belgeyi,
- e. Alfanumerik Başlık(lar)ın Marka adı içermesi halinde, marka sahipliğini ispatlayıcı belgeyi,
- f. Alfanumerik Başlık(lar)ın, Bayiliği veya temsilciliği yapılan bir firma veya kuruluş adını içermesi halinde, ilgili firma veya kuruluş izninin alındığını ispatlayıcı belgeyi.
- g. Alfanumerik Başlık(lar)ın işbu fıkrada yer almayan şekillerde kullanımı halinde, gerekli görülebilecek ispatlayıcı belgeleri

3.1.9. Gerek Müşteri onayının alındığına dair gerekli belgeleri ibraz edilmemiş olması gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine Toplu Mesaj gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in Şirketimize herhangi bir bildirim yapmaksızın, söz konusu Müşteriler'e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, TURKCELL'den ya da Müşteriler'den doğrudan Şirketimize iletilen anılan talepler kapsamında bu Müşteriler'e Toplu Mesaj gönderimini derhal engelleyeceğimizi,

3.1.10. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda Servis/leri geçici veya sürekli olarak ve/veya donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde, Servisleri geçici olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, Servislerin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,

3.1.11. İşbu Taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız Servisleri, hiçbir suretle gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,

3.1.12. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında ancak ilgili kurumlardan gerekli tüm izinlerin alınması ve mevzuata uygun olması koşuluyla yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar gerçekleştirebileceğimizi,

3.1.13. Toplu Mesaj gönderimi yapılan Müşteriler'in mobil telefon hattının açık olmaması, Müşteriler'in telefon ayarlarının Toplu Mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı Toplu Mesajların Müşterilere ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde **TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını**, bununla birlikte TURKCELL'in, Şirketimizden temin edilen mobil telefon numaralarının/ T.C. Kimlik Numaralarının/vergi numaralarının tümüne işbu Taahhütname kapsamında SMS gönderimi yapacağına ilişkin herhangi bir taahhüdünün bulunmadığını ve T.C. Kimlik Numarasına SMS Servisine özel olarak ilgili TC Kimlik numarası sahibi adına kayıtlı bir TURKCELL hat bulunmaması veya söz konusu kişiye ait birden fazla TURKCELL hat bulunması hallerinde ve Vergi No'ya SMS Servisine özel olarak ilgili vergi numarası sahibi adına kayıtlı bir mobil hat bulunmaması veya ilgili vergi numarası sahibinin TURKCELL sistemlerinde yetki tanımlarının **yapılmamış** olması durumunda veya Lokasyona SMS Servisine özel olarak, TURKCELL'e ilettiğimiz Müşterilerin talep ettiğimiz zaman aralığında ve lokasyonda olmaması durumunda ve/veya SMS göndermek için belirlediğimiz bölge sınırının birden fazla baz istasyonunun kesişiminde kalması halinde her halukarda sayılanlarla sınırlı olmaksızın TURKCELL'in söz konusu SMS gönderimlerini yapmama hakkının saklı olduğunu,

3.1.14. T.C. Kimlik Numarasına SMS/ Vergi No'ya SMS Servisleri özelinde, SMS'lerin Turkcell'e iletilen vergi numarası/TC Kimlik Numarası bazında Müşteriler'e ulaşım ulaşılmadığına ilişkin bilgiyi rapor halinde talep edebileceğimizi; bununla birlikte Lokasyona SMS Servis'ne ilişkin raporda SMS'lerin kaç adet Müşteri'ye ulaştığına ilişkin (Müşteri özelinde bir bilgilendirme olmaksızın) genel bir raporlama talep edebileceğimizi,

3.1.15. İşbu Taahhütname konusu Servisler'in kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; **internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Servislerin Müşterilere ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun Şirketimize ait olduğunu,**

3.1.16. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimiz ile sınırlı olmamak üzere, işbu Taahhütname kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesaj ve Mesaj içerikleri ile ilgili olarak üçüncü kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu Taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimiz/aykırı davrandığımızın TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu Taahhütname konusu Servislerden birini ya da birden fazlasını durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in Şirketimize karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, **Servisler durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyarı tazmin edeceğimizi,**

3.1.17. TURKCELL'in, işbu Taahhütname konusu hizmet kapsamında kullanılan TURKCELL abonelerinin cep telefonu numaralarını ve/veya kişisel bilgilerini hiçbir şekilde Şirketimiz ile paylaşmayacağını, bu hususta TURKCELL'den bir talep hakkımız olmadığını,

3.1.18. Müşterileri, İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında kendilerine gelen her bir mesaj/ileti alımını bundan sonrası için reddetme hakları olduğu ve bunun için ne yapmaları gerektiği konusunda eksiksiz, doğru ve ücretsiz olarak bilgilendireceğimizi,

3.1.19. İşbu Taahhütname konusu Servislere ilişkin Şirketimize ait güncel borç bilgilerinin, TURKCELL tarafından Şirketimizin yetkilendirmiş olduğu ile aksi Şirketimizce yazılı olarak bildirilene kadar paylaşılmasına onay verdiğimizizi, bu konuda herhangi bir itirazımızın olmayacağını,

3.1.20. İşbu Taahhütname imza tarihi itibariyle Dijital Mesajlaşma Servisi'nin faturalandığı hatlarımız için aşağıda (a) bendinde yer alan kutucuğu işaretleyerek aksini bildirinceye kadar e-fatura aboneliği tanımlatabileceğimizi; söz konusu tercihimiz doğrultusunda her bir hatta ilişkin faturalarımızın, işbu Taahhütnamenin imza tarihinden sonraki ilk fatura kesim tarihinden itibaren@..... e-posta adresine gönderilmeye başlanacağını, bu hatlar için posta ile ulaşacak şekilde fatura gönderilmeyeceğini, beyan etmiş olduğumuz e-posta adresinin işbu maddede belirtmiş olduğumuz e-posta adresi ile değişmiş olacağını, e-fatura aboneliğini dilediğimiz hatlar için dilediğimiz zaman iptal edebileceğimizi ve aşağıdaki tabloda herhangi bir kutucuğun işaretlenmemesi durumunda ise (b) bendinde yer alan alternatifin seçilmiş varsayılacağını bildiğimizi,

a) E-fatura aboneliği istiyoruz.	
b) E-fatura aboneliği istemiyoruz.	

3.1.21. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servis'lerden herhangi birini kullanarak Müşterilerimize göndereceğimiz ve Şirketimizce yapılan ve tüm sorumluluğu Şirketimize ait olan değerlendirmede pazarlama vb. amaçlar içerdiği düşünülen tüm ticari elektronik iletilerimiz için işbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimize ek olarak Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'e uyacağımızı, bu konudaki tüm sorumluluğun Şirketimize ait olduğunu bu konuda TURKCELL'e gelebilecek tüm şikayet, talep ve idari para cezalarının Şirketimiz tarafından karşılanacağını, TURKCELL'in ödenmesine karar verilmiş tüm tutarlar için Şirketimize gayri kabili rücu etme hakkı bulunduğunu;

3.1.22. SMS içerikli Dijital mesajlaşma servislerinde standart bir SMS uzunluğunun 160(yüzaltmış) karakter olduğunu; 160(yüzaltmış) karakterden fazla gönderim yapmak istediğimizde yada NLSS (National Language Shift Table) standartları ile gönderim yapmak istememiz durumunda, SMS uzunluklarının hesaplanmasının EK-2'deki tabloda belirtilen şekilde yapılacağını bildiğimizi,

3.1.23. İşbu Taahhütname kapsamında Şirketimize yüklenen yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli tüm hak ve yetkileri haiz olduğumuzu, işbu Taahhütname'nin kendisinin, önceden hak sahipleri ve/veya üçüncü kişilerle akdedilmiş sözleşmelere, mahkeme yahut idari ve icra organlarının kararlarına aykırı bulunmadığını ve bunları ihlal etmediğini; işbu Taahhütname'nin ifası dolayısıyla herhangi bir hak sahibi ve/veya üçüncü kişinin haklarını ihlal etmediğini; ayrıca, üçüncü kişilerle imzalamış olduğumuz sözleşmelerin ve/veya mevcut hukuki/ticari ilişkilerin işbu Taahhütname'nin ifasını etkiler nitelikte olmadığını, işbu Taahhütname'de Şirketimize yüklenen edimlerin ifasına engel teşkil etmediğini,

3.1.24. İlgili mevzuat kapsamında TURKCELL, Taahhütname ve/veya buna bağlı kurulan ticari ilişki ile ilgili bir açıklama yapmamızın zorunlu olması halinde TURKCELL'in önceden yazılı iznini almak zorunda olduğumuzu,

3.1.25. TURKCELL'i hiçbir şekilde referans olarak gösteremeyeceğimizi, TURKCELL'e ait ticari unvan, marka ve logoları hiçbir şekilde ve hiçbir amaçla kullanamayacağımızı, değiştiremeyeceğimizi, başkalarına kullandıramayacağımızı,

3.2. HIZLI (OTP) SMS SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER

3.2.1. İşbu Taahhütname kapsamında aldığımız Hızlı (OTP) SMS Servis hizmeti üzerinden hizmet sağlamaya yönelik olmayan SMS'ler göndermeyeceğimizi, aksi takdirde TURKCELL'in derhal servisi durdurma ve/veya işbu Taahhütnameyi haklı nedenle derhal feshetme hakkı olduğunu,

3.2.2. Bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) Hızlı SMS'ten daha fazla Hızlı SMS göndereceğimiz zaman, gönderim yapacağımız günü ve gönderilecek Hızlı SMS adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildireceğimizi, aksi durumlarda Hızlı SMS'lerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden ve/veya Hızlı SMS'lerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

3.2.3. Müşterileri mağdur etmeyecek şekilde işbu Taahhütnamede tanımlı Hızlı (OTP) SMS servisi üzerinden sunulacak olan servis(ler)i durdurmak ve/veya geçici bir süre ile kaldırmak istememiz durumunda, bu durumu Müşterilere sözlü ve/veya yazılı ve TURKCELL'e önceden yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

3.2.4. Gerek teknik nedenlerle gerekse de başka nedenlerle Hızlı SMS servisinin kullanımı esnasında Şirketimizin teknik birimleri ya da teknik altyapısından kaynaklanan sorunlar nedeni ile Şirketimiz sistemlerinin geçici sürelerle kapatılması/kullanılmaması nedeni ile yaşanacak kesintileri ve bu kesintilerin süresini TURKCELL'e kesintiden önce yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğumuzu,

3.2.5. Hızlı SMS gönderimi yapılan Müşterilerin hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının Hızlı SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Hızlı SMS'lerin Müşterilere ulaştırılmaması veya geç ulaşmasının Şirketimize TURKCELL'den herhangi bir tazminat isteme hakkı vermeyeceğini,

3.3. SESLİ MESAJ SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER

3.3.1. Sesli Mesaj Servisi ile boyutu en fazla 2 (iki) MB (Megabyte), süresi de 60(altmış) saniye olan mesaj gönderebileceğimizi, TURKCELL'in mesaj boyutu üst limitini dilediği zaman tek taraflı olarak Şirketimize bilgi vermek suretiyle değiştirebileceğini,

3.3.2. Sesli mesaj servisi ile gönderilecek ses dosyasının formatının U/A-Law 8000 Hz 64Kbs, mono .wav olması gerektiğini,

3.3.3. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Sesli Mesaj içeriklerinin, gönderim yaptığımız Müşteriler tarafından dinlenme süresinden bağımsız olarak Müşteriler tarafından arama yanıtlandığı andan itibaren ücretlendirileceğini,

3.3.4. İşbu Taahhütname kapsamında gönderilecek olan Sesli Mesaj içeriklerinin TURKCELL onayına düşeceğini ve **ancak içeriklerin TURKCELL tarafından onaylandıktan sonra gönderileceğini,**

3.4. TURKCELL ANINDA CEVAP SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER

3.4.1. Turkcell Anında Cevap Servis İletileri'nin Müşterilerin telefonunda kaydedilemeyeceğini, saklanamayacağını ve başkasına iletilemeyeceğini (forwardlanamayacağını) ve bu konuda Müşterileri bilgilendireceğimizi,

3.4.2. Bir gün içerisinde 500.000 (beşyüzbin) Turkcell Anında Cevap Servis İletisinden daha fazla İleti göndermek istediğimiz takdirde, gönderim yapacağımız günü ve gönderilecek İleti adedini TURKCELL'e en az 2 (iki) iş günü önceden yazılı olarak bildireceğimizi, aksi durumlarda İletilerin gönderimleri sırasında yaşanabilecek gecikmelerden dolayı ve/veya İletilerin ulaşmaması halinde TURKCELL'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

3.4.3. Turkcell Anında Cevap Servis İletilerine yapacakları SMS dönüşleri için Müşterilere herhangi bir ücret yansıtılmayacağını,

3.4.4. Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında Müşterilerin göndereceği İletiler sonrasında başlatacakları otomatik aramalara herhangi bir ücret ödeyecek olmaları durumunda, Müşterileri söz konusu otomatik arama öncesinde ücretler konusunda açıkça, tam ve doğru olarak bilgilendirilmekle yükümlü olduğumuzu, aksi takdirde, TURKCELL'in Turkcell Anında Cevap Servisi'ni durdurma hakkının saklı olduğunu, bu durumda, TURKCELL'in Şirketimize karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceği gibi, Turkcell Anında Cevap Servisi durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,

3.4.5. Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında Müşterilere gönderilen İletiler ve/veya Turkcell Anında Cevap Servisi'nin kullanımı ile ilgili Müşterilerin doğrudan iletilecekleri veya TURKCELL tarafından Şirketimize iletilecek her türlü şikayetin çözülmesinden sorumlu olduğumuzu,

3.4.6. Turkcell Anında Cevap Servisi kapsamında İleti gönderimi yapabilmemiz için TURKCELL'in Şirketimize bir arayüz yazılımını (webservis yazılımı) sağlayacağını, söz konusu arayüz yazılımına bağlanacağımız IP adreslerini TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi ve bu IP adreslerinin değişmesi durumunda en geç 5 (beş) gün içinde TURKCELL'e yazılı olarak bilgi vereceğimizi, işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerimize aykırı davranmamız durumunda arayüz yazılımına erişiminizin kesileceğini bildiğimizi ve bu konuda TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı, TURKCELL'in 15 (onbeş) gün öncesinden bildirmek suretiyle arayüz yazılımını değiştirme hakkına sahip olduğunu,

4. LOKASYONA SMS İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER

Lokasyona SMS Servisi kapsamında belirleyeceğimiz zaman aralığında ve lokasyondaki Müşterilerimize SMS gönderimlerinin gerçekleştirileceğini, söz konusu gönderimler için Müşterilerin hem TURKCELL'e hem de şirketimize Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

ve ilgili mevzuata uygun olarak veri işleme izni (lokasyon bilgisi kullanılarak mesaj gönderme izni) vermiş olması şartı aranacağını bildiğimizi, SMS gönderimi akabinde TURKCELL'in Şirketimize, talebimize uygun olarak gönderilen Lokasyona SMS'in ulaştırıldığı kişi adedini içeren anonim bir rapor iletceğini, söz konusu raporun hat numarası ile eşleştirilebilir bilgi içermeyeceğini,

5. PROFİLLİ SMS SERVİSİ İÇİN İLAVE YÜKÜMLÜLÜKLER

5.1. Profilli SMS Servisi kapsamında SMS gönderimi yapmak istememiz durumunda en az 250 (ikiyüzelli) adet Müşteri numarasını liste olarak, TURKCELL'in sağladığı ara yüze girerek ara yüzde yer alan Sorgulama Kriterleri arasından en fazla 4 (dört) adet seçmemiz gerektiğini, SMS gönderim tarihini ve SMS içeriğini girmemiz gerektiğini ve TURKCELL'in ara yüze girmiş olduğumuz SMS içeriği ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını bildiğimizi,

5.2. Söz konusu SMS gönderimleri için Müşterilerin hem TURKCELL'e hem de Şirketimize veri işleme ve paylaşma izni vermiş olması şartı aranacağını bildiğimizi, usulüne uygun olarak izin alınmamış herhangi bir Müşteri bilgisini TURKCELL ile paylaşmayacağımızı; aksi takdirde her türlü idari para cezası ve sair yaptırımın tek muhatabı olacağımızı bildiğimizi,

5.3. SMS gönderimi akabinde TURKCELL'in Şirketimize, talebimize uygun olarak gönderilen SMS'lerin ulaştırıldığı kişi adedini içeren bir rapor iletceğini, söz konusu raporun Müşteri'ye ilişkin hiçbir kişisel veri ile eşleştirilebilir bilgi içermeyeceğini ve SMS gönderimi yapılan Müşterilere ilişkin hiçbir kişisel verinin belirli veya belirlenebilir olarak Şirketimize sunulmayacağını,

6. ÖDEMELER

6.1. İşbu Taahhütname konusu Servisler kapsamında gönderilen Toplu Mesajların Müşterilerin hattına ulaşması halinde, söz konusu Toplu Mesajların, TURKCELL'e yazılı olarak seçimimizi beyan ettiğimiz/edeceğimiz Taahhütlü veya Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi kapsamında ve işbu madde koşullarında, aylık olarak, Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak TURKCELL tarafından Şirketimize Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda belirtilen servis numarası için TURKCELL sistemlerinde eşleştirilen numaraya faturalandırılacağını,

6.2 İşbu Taahhütname kapsamında "Turkcell Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü"("Taahhüt Formu") ile TURKCELL'e Web Sitesinde yer alan taahhüt sürelerinde taahhüt vermemiz halinde, ilgili Taahhüt Formunun imza tarihinde Web Sitesinde geçerli olan Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesinden taahhüt süresince faydalanabileceğimizi, anılan Taahhüt Formu'nda belirtilen taahhüt süresinin sonunda Taahhüt Formu'nda belirtilen Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmememiz veya Taahhüt Formu'nda belirtilen taahhüt süresinin sona erme tarihinden önce işbu Taahhütnamenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesi durumunda, ilgili Turkcell Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhüdü'nde yer alan cayma bedelinin Şirketimize faturalandırılacağını,

Taahhüt Formu kapsamındaki Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yerine getirmemiz ve Toplu Mesaj gönderim taahhüdünü yenilemek istememiz durumunda, işbu Taahhütnamenin yürürlükte olması koşuluyla, işbu Taahhütname süresince değişik

tarikhlerde birden fazla kez “Taahhüt Formu” ile yeni Toplu Mesaj gönderim taahhüdü verebileceğini, her bir taahhüt kapsamında göndereceğimiz Toplu Mesajlar için, ilgili anılan Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesinin geçerli olacağını,

Mevcut taahhüdümüzü Taahhüt Formu süresince arttırmak istememiz durumunda ise, arttıracığımız kadar ek mesaj gönderim taahhüdünü Taahhüt Formu ile verebileceğimizi, bunun Taahhüt Formundaki mevcut taahhüt ve ek taahhüt toplamından oluşacağını, bu kapsamda göndereceğimiz Toplu Mesajlar için ek mesaj gönderim taahhüdünü verdiğimiz Taahhüt Formu imza tarihindeki Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesinin geçerli olacağını,

Taahhüt Formu ile TURKCELL’e yazılı olarak verdiğimiz taahhüdün Taahhüt Formu süresi içerisinde aşılması durumunda ise Taahhüt Formu süresinin sonuna kadar geçerli olmak üzere, aşan kısma ilişkin ücretlendirmenin, yine anılan Taahhüt Formunun imza tarihinde geçerli olan ve Web Sitesinde belirlenen mevcut Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Tarifesi üzerinden hesaplanarak Şirketimize aylık olarak faturalandırılacağını,

6.3 İşbu Taahhütname kapsamında herhangi bir şekilde taahhüt vermemiş olmamız veya verdiğimiz taahhüdün sona ermiş olması halinde, Toplu Mesaj gönderimlerimizin güncel (her bir Mesaj içeriğinin gönderildiği tarihte geçerli olan) Web Sitesinde yer alan Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Tarifesi üzerinden aylık olarak, Web Sitesinde yine güncel olarak (her bir Toplu Mesajın gönderildiği tarih) belirlenen Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanarak faturalandırılacağını,

6.4. TURKCELL’in işbu Taahhütname konusu Servis bedellerinde aşağıda sayılı hallerde değişiklik yapma ve yaptığı değişiklikleri, Şirketimize göndereceği faturalara, makul bir süre önceden Web Sitesinden bilgi vermek koşuluyla yansıtma hakkını saklı tuttuğunu:

- Yetkili makamların işlemleri veya yürürlükteki mevzuat uyarınca:
 - (i) vergi, resim, harç ve benzeri mali yükümlülüklerin tutarında/oranında değişiklik yapılması,
 - (ii) yeni bir vergi, resim, harç ve veya benzeri mali yükümlülük ihdas edilmesi,
- Başta enflasyon olmak üzere makroekonomik göstergelerde olağan sayılamayacak bir oranda değişiklik yaşanması

6.5. İşbu Taahhütname kapsamındaki Servisler üzerinden yapacağımız Toplu Mesaj gönderimlerimiz için düzenlenecek faturaların Şirketimize ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL’den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabileceği faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL’in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura bedellerini faturaların üzerinde belirtilen veya işbu madde kapsamında sayılan yollardan öğreneceğimiz son ödeme tarihine kadar ödeyeceğimizi, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını, üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını,

6.6. TURKCELL'in halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatlarımıza ilişkin aylık fatura tarihinden önce ve fatura tutarından mahsup edilmek üzere belirli bir miktar görüşme bedelini Ara Ödeme ve/veya TURKCELL'in gerekli gördüğü hallerde (*halihazırda üzerimize kayıtlı olan hat/hatların iletişim hizmeti dışında ticari amaçla kullanıldığı ya da tahsilat riski yaratabilecek oranda normalin üzerinde kullanıldığı haller*) belli bir bedeli daha sonra tahakkuk edecek ve ödenmeyen faturamızdan mahsup edilmek üzere Depozit adı altında ödemesini talep edebileceğini, bu kapsamda talep edilen ödemenin yapılmaması halinde ise, TURKCELL tarafından, halihazırda üzerimize kayıtlı olan hatlarımızdan bir ya da birkaçının geçici olarak kullanıma kapatılabileceğini,

7. TAAHHÜTNAMENİN SÜRESİ VE FESHİ

7.1 Taahhütnamenin Süresi:

İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve bu sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu Taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını, Taahhütname kapsamında "Taahhüt Formu" ile TURKCELL'e taahhüt vermemiz durumunda işbu Taahhütnamenin, her halukarda anılan taahhüdü yerine getirdiğimiz tarihe kadar yürürlükte kalacağını,

7.2 Taahhütnamenin Sona Ermesi:

TURKCELL ile aramızdaki mevcut abonelik ilişkisinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu Taahhütnamenin de ayrıca herhangi bir bildirim gerek kalmaksızın kendiliğinden sona ereceğini,

8. GENEL ŞARTLAR

8.1. TURKCELL'in yazılı izni olmaksızın, işbu Taahhütname'yi her ne surette olursa olsun üçüncü kişilere devredemeyeceğimizi, herhangi bir sebeple üçüncü bir kişiyi bu Taahhütname'de ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarına, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğimizi ve bu hak ve alacaklarımızı üçüncü kişilere temlik edemeyeceğimizi,

TURKCELL'in, her zaman için işbu Taahhütname'yi veya Taahhütname'deki hak ve alacaklarını üçüncü kişilere devretme/temlik etme hakkına sahip olduğunu,

8.2. Şirketimizce, işçilerimizce, acentelerimizce, danışmanımızca, taşeronumuzca, vekillerimizce TURKCELL'in işçileri, acenteleri ya da çalışanlarına açıklanan her türlü bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır yasal korumaya konu olamasa bile diğer her türlü yenilik ve TURKCELL ile aramızdaki ticari ilişki esnasında yazılı ya da sözlü yoldan öğrendiklerimiz/öğreneceklerimiz tüm ticari, mali, teknik bilgiler, abonelik ve konuşma bilgilerinin gizli bilgi olarak kabul edileceğini,

İşbu Taahhütname ile ilgili ve/veya Taahhütname'nin ifası dolayısıyla öğrendiğimiz/öğreneceğimiz, üçüncü kişilerce yasal yollarla bilinenler dışındaki, TURKCELL ile aramızda gizli olduğu bildirilsin ya da bildirilmesin tüm bilgileri gizli veya ticari sır olarak kabul etmeyi ve bu bilgileri, yasal zorunluluklar hariç TURKCELL'in yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı veya bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt edeceğimizi,

Taahhütnamenin kendisi ve içeriği Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) mevzuatı uyarınca kamuya açıklanmış bilgi sayılıncaya kadar muhatap(lar)ı tarafından saklı tutulması gereken İÇSEL BİLGİ içerebileceğini, İçsel bilgi, SPK'nun II-15.1 sayılı tebliği çerçevesinde sermaye piyasası aracının değerini ve yatırımcıların yatırım kararlarını etkileyebilecek henüz kamuya açıklanmamış bilgi olarak tanımlandığını, Saklılık durumuna riayet edilmemesi halinde idari ve/veya cezai yaptırımlarla karşılaşılabilceğini,

8.3. TURKCELL'in ve Şirketimizin birlikte veya TURKCELL'in veya Şirketimizin ayrı ayrı Taahhütname ile üstlendiği yükümlülükleri kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak ve/veya imkansız kılacak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın halleri, hükümet ve idari makam kararları, mevzuat değişiklikleri ve benzeri hallerin mücbir sebep sayılacağını, bu gibi durumlar karşısında, yükümlülüklerin yerine getirmemesi sebebiyle TURKCELL ve Şirketimizin birbirlerine karşı sorumlu olmayacaklarını,

İşbu Taahhütname kapsamındaki ödeme yükümlülüklerinin işbu maddenin istisnası olduğunu, mücbir sebebin varlığı halinde dahi Şirketimizin, mücbir sebebin vukuu bulunduğu ana kadar yapılan iş ve işlemler sebebiyle doğan borcuna ilişkin ödeme yükümlülüğünün devam edeceğini,

Taahhütnamedeki gizlilik hükümleri mücbir sebep halinde dahi geçerli ve bağlayıcı olmaya devam edeceğini,

8.4. Turkcell'in veya Şirketimizin işbu Taahhütname kapsamında kendisine tanınmış olan hak ve yetkilerden birisini kullanmamış olması, söz konusu hak veya yetkiden feragat etmiş bulunduğu ve dolayısıyla bu hak veya yetkinin ortadan kalktığı şekilde yorumlanamaz; ayrıca bu durum TURKCELL'le aramızda ticari bir teamülün doğumuna da kaynaklık edemeyeceğini bildiğimizi,

8.5. İşbu Taahhütname'nin tüm maddeleri ve Eklerinin ayrı ayrı işlem görür kabul edilmekte olduğunu ve herhangi bir neden ile Taahhütname ve Eklerin hükümlerinden biri veya birkaçı iptal edilmek durumunda kalınır veya uygulanamaz hale gelir ise, bu durumun Taahhütname'nin tamamının iptali anlamına gelmeyeceğini ve Taahhütname'nin tüm diğer maddelerinin ayrı ayrı geçerli olmaya devam edeceğini,

8.6. İşbu Taahhütname veya işbu Taahhütname'nin ifasından doğabilecek ihtilaflarda, TURKCELL kayıtları ile çelişki halinde sadece TURKCELL'in ticari defter ve kayıtları ile dijital kayıtlarının geçerli, bağlayıcı olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden ber'i kıldığımızı ve bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

8.7. Aleyhimize iflas kararı alınması, konkordato ilan edilmesi, borçlarımızı ödemede acez düşmemiz, kayyum atanması, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilmemiz, mahkeme kararlarına riayet etmememiz halinde TURKCELL'in işbu Taahhütname konusu servisi derhal durdurma ve Taahhütname'yi herhangi bir tazminat, ceza, masraf vs. ödemeksizin tek taraflı derhal sonlandırma hakkının saklı olduğunu,

8.8. İşbu Taahhütnamede düzenlenmeyen hususlarda üzerimize kayıtlı olan hattımıza/hatlarımıza ilişkin imzalamış olduğumuz Turkcell Mobil Telefon Hizmetleri Kurumsal Tip Abonelik Sözleşmesi hükümlerinin uygulanacağını,

8.9. 14(ondört) sayfa, 8(sekiz) ana madde, 2 (iki) ek ve 1 (bir) asıl olarak tanzim edilen ve aslı TURKCELL'de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) Şirketimizde kalacak olan işbu Taahhütnamenin imzasından doğacak mali yükümlülüklerin yasaların yükümlü kıldığı taraflarca karşılanacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname Şirketimizce okunarak tarihinde imzalanmıştır.

EK-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu

EK-2 SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo


FİRMA UNVANI:

FİRMA ADRESİ:

EK-1

AKTİVASYON ve ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

..... tarihinde imzalamış olduğumuz Faturalı Dijital Mesajlaşma Servisleri Taahhütnamesi (Bundan sonra “Taahhütname” olarak anılacaktır.) kapsamında ve süresince göndereceğimiz Toplu Mesajların, aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz Alfanumerik Başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; bu kapsamda Taahhütnamede belirtilen belgeleri temin etmememiz halinde servislerin açılmayacağını bildiğimizi bunun için herhangi bir itirazımız olmadığını, yine aşağıdaki formda belirtmiş olduğumuz kişinin Taahhütname konusu Servisler için tarafımızca yetkili kılındığını ve bu kapsamda söz konusu kişiye Taahhütname konusu Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizizi, **kullanıcı adı ve şifreyi üçüncü kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.**

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	
AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU	
	
FİRMA BİLGİLERİ	
Firma adına kayıtlı Turkcell Hat numarası (İrtibat için kullanılacaktır.)	
Firma Ünvanı (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır)	
Firma Yetkilisi Adı Soyadı (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.)	
Firma Vergi Numarası	
Firma Vergi Dairesi	
Firmanın Fatura Adresi (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)	
Firma SMS Çözüm Ortağı (Firmanın hizmet alacağı SMS Çözüm Ortağının adıdır)	
Firma SMS Çözüm Ortağı Servis Numarası (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)	
Firma Yetkilisi E-Posta Adresi (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı mail adresidir)	
Firma Telefonu (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşılamadığı durumda aranacak numaradır)	
ALFANUMERİK BİLGİLERİ	

Aşağıda tanımlanan Alfanumerik Başlıklar tek faturada faturalanacaktır. Farklı faturalanması talep edilen Alfanumerik Başlıklar için ayrı bir AKTİVASYON VE ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU doldurulması gerekmektedir.	
Alfanumerik Başlıkların tanımlanacağı servis numarası	
İstenilen Alfanumerik Başlık 1	
İstenilen Alfanumerik Başlık 2	
İstenilen Alfanumerik Başlık 3	
İSTEKTE BULUNAN (SMS ÇÖZÜM ORTAĞI ve TURKCELL SATIŞ YÖNETİCİSİ tarafından doldurulacaktır)	
Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı (Formla ilgili sorular ve sorunların iletileceği kişinin bilgileridir)	
Formu Hazırlayan Kişi Telefonu	
Formu Hazırlayan Kişi E-Posta Adresi	

İşbu Aktivasyon ve Alfanumerik Başlık Talep Formu 1 (bir) asıl olarak tanzim edilip,/..../..... tarihinde Şirketimizi temsil ve ilzama yetkili kişilerce imzalanmıştır. Aslı TURKCELL’de, imzalı aslının bir fotokopisi (tarafların ıslak imzasını içermeyen) Şirketimizde kalacaktır.

FİRMA UNVANI:

EK -2**SMS Uzunluklarına İlişkin Tablo**

SMS Gönderim Tipi	Maksimum Tekil (bir adet) SMS Uzunluğu	Parçalı (birden çok adetteki) SMS'te Tek (bir adet) Parça SMS Uzunluğu (Karakter Adedi)	Bir SMS'te Maksimum Parça Sayısı	Parçalı SMS'te Kaç Adet Karakterde Bir Ücretlendirme Yapılacağı	Maksimum SMS Uzunluğu (Karakter Adedi)	Kaç Karaktere Kadar 1 Adet SMS Olarak Ücretlendirileceği.
GSM 7-bit (Normal)	160	153	6	153	153*6=918	160
Unicode (Türkçe Karakter)	70	67	6	153	67*6=402	160
NLSS	155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	149 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	6	149	149*6=894 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)	155 (Ş, ç, ş, Ğ, ğ, İ, ı karakterleri 2 adet karakter olarak sayılır)

FİRMA UNVANI:.....

TURKCELL DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜDÜ

././...

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.’ye,
Turkcell Küçükyalı Plaza
Aydınevler Mh. İnönü Cd. No:20
Maltepe/ İstanbul

İşbu TURKCELL DİJİTAL MESAJLAŞMA SERVİSLERİ TAAHHÜDÜ’nün (“Taahhüt Formu”) Dijital Mesajlaşma Servisleri kapsamında TURKCELL ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız tüm Sözleşme/Taahhütnamelerin ayrılmaz bir parçası olduğunu, www.turkcell.com.tr Web Sitesinde belirtilen Dijital Mesajlaşma Servisleri kapsamında TURKCELL ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız tüm Sözleşme/Taahhütname hükümleri kapsamında, ilgili Sözleşme/Taahhütnamelerde belirtilen servis numaraları/Alfanumerik Başlıklar üzerinden, işbu Taahhüt Formu’nun imza tarihinden itibaren **12 (oniki) ay** (“Taahhüt Süresi”) süresince, (yazı ile) adet Toplu Mesaj (her bir Sözleşme/Taahhütname konusu olan mesajlar) göndereceğimizi, gönderim adedi hesaplamasının işbu Taahhüt Formu’nun imza tarihinin içinde bulunduğu ayın ilk günü dikkate alınarak yapılacağını ve işbu Taahhüt Formu’nda belirtilen taahhüt adedine ulaşıp ulaşılamadığının tespitinde, bu kapsamda göndereceğimiz Toplu Mesajlar’ın, ”www.turkcell.com.tr” Web Sitesinde belirlenen Toplu Mesaj birim katsayılarına uygun şekilde hesaplanacağını, İşbu Taahhüt Formu kapsamındaki taahhüde aykırı davranılması halinde veya Dijital Mesajlaşma Servisleri kapsamında TURKCELL ile imzalamış olduğumuz ve imzalayacağımız ilgili Sözleşme/Taahhütnamelerin her ne sebeple olursa olsun bahsi geçen Taahhüt Süresi’nin bitiminden önce sona ermesi durumunda; işbu Taahhüt Formu’nun imzalanma tarihindeki Faturalı Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi birim bedeli olan(....) TL ile Faturalı Taahhütsüz Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi’nin en üst baremine karşılık gelen birim bedel olan(....) TL arasındaki fark olan TL (yazı ile)’nin, söz konusu sona erme tarihi itibarıyla Taahhüt Formu kapsamında göndermiş olduğumuz Başarılı Toplu Mesaj Adedi ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın veya eğer bu tutara göre daha lehimize olacaksa; işbu Taahhüt Formu’nun imzalanma tarihindeki Faturalı Taahhütlü Dijital Mesajlaşma Servisleri Tarifesi birim bedeli olan TL (yazı ile) ile, söz konusu sona erme tarihi itibarıyla Taahhüt Formu kapsamında gönderilmeyen Toplu Mesaj adedi ile çarpılması suretiyle bulunacak tutarın TURKCELL tarafından Şirketimize yansıtılacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

FİRMA UNVANI:

FİRMA ADRESİ:.....